

Prüfungsteil 3 Fallstudie mündlich

Aufbau einer Fallstudie

AUFGABENSTELLUNG FÜR DIE KANDIDAT/-INNEN (Vorbereitung 30 Min.)

Es stehen Ihnen A-3-Blätter, Notizblätter und Filzstifte zur Verfügung. Ausserdem dürfen Sie für die Vorbereitung den von Ihnen erstellten Bundesordner benutzen. Nehmen sie anschliessend alle Ihre Notizen und Materialien mit in den Prüfungsraum und geben die Notizen nach der Prüfung den Experten ab. Die Notizen werden vernichtet; sie werden nicht bewertet.

Übersicht	Lesen Sie die Fallstudie aufmerksam durch. Halten Sie die wichtigsten Ereignisse auf einer Zeitachse auf einem A3-Blatt fest. Stellen Sie sich vor, Sie sind der / die Geschäftsführer/-in (Andrea Müller) . Welche Informationen fehlen Ihnen, um sich ein "klares Bild" bzw. eine "sichere" Meinung zur Situation der Stiftung Lernwerk zu bilden? Treffen sie Annahmen zu diesen fehlenden Informationen und notieren Sie dies stichwortartig.
Analyse der Probleme	Benennen Sie, was im Ausbildungszentrum gut funktioniert (die Stärken) und aber auch die wichtigsten Probleme , die sich in der Stiftung Lernwerk zeigen. Warum sind gerade diese Probleme aus Ihrer Sicht wichtig? Ordnen Sie sie zu Problemkreisen und priorisieren Sie diese. Begründen Sie Ihre Priorisierung. Visualisieren Sie diese auf einem zweiten A3-Blatt.
Lösungsfindung	Erarbeiten Sie Lösungsansätze (Ziele, Massnahmen, Aktionen, Schritte), die Sie in der gegebenen Situation ergreifen würden, um die Problemkreise zu bewältigen. Wo wännen Sie Synergieeffekte bei Ihren Lösungsansätzen? Visualisieren Sie Ihre Lösungsansätze auf einem dritten A3-Blatt.
Präsentation	Präsentieren Sie Ihre Sicht der Situation , Ihre Problemanalyse und Ihre Lösungsansätze den Expert/innen (15 Min.). Diskutieren Sie diese mit Ihnen (25 Min.).

Grundlage für die Lösung der oben beschriebenen Aufgaben bildet eine knapp beschriebene komplexe Situation aus der Praxis. Weitere Informationen entnehmen Sie der Wegleitung zur Prüfungsordnung, unter der Ziff. 8.3.